



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

ระบบฐานข้อมูลการประเมิน
มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
สำหรับ กระทรวง

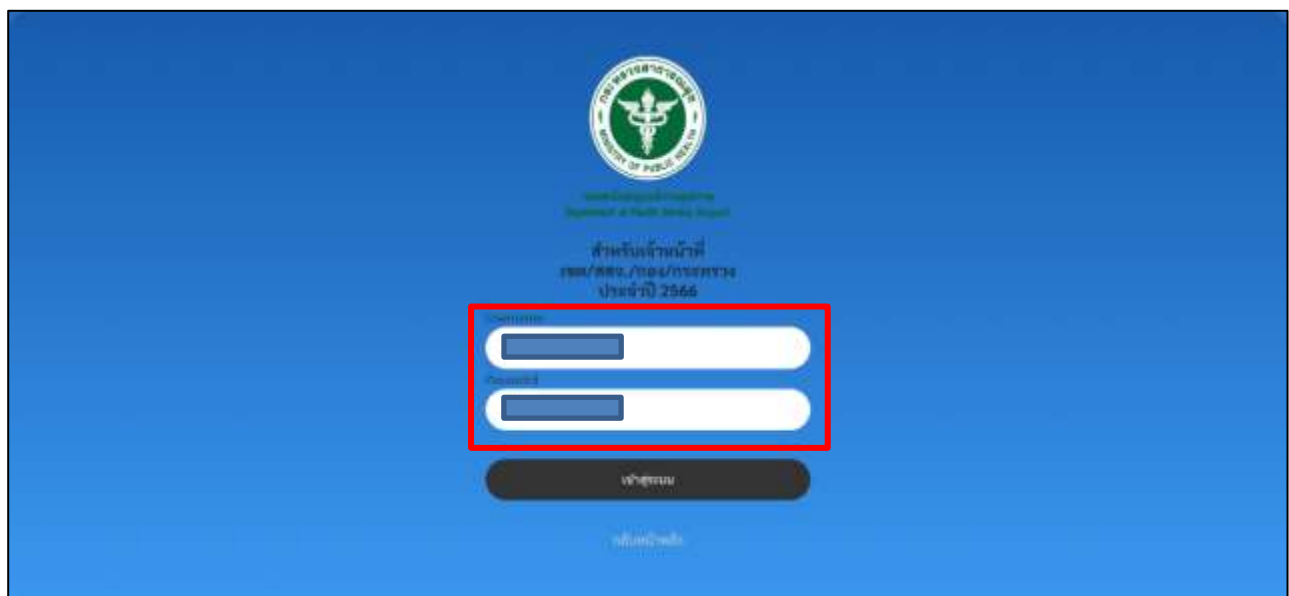


1.การใช้งานในส่วนของผู้ใช้หน้าที สำหรับกระทรวง

เข้าสู่เว็บไซต์ <http://hs4.hss.moph.go.th/> และ คลิกที่ เข้าสู่ระบบ(สำหรับเจ้าหน้าที่ กระทรวง)



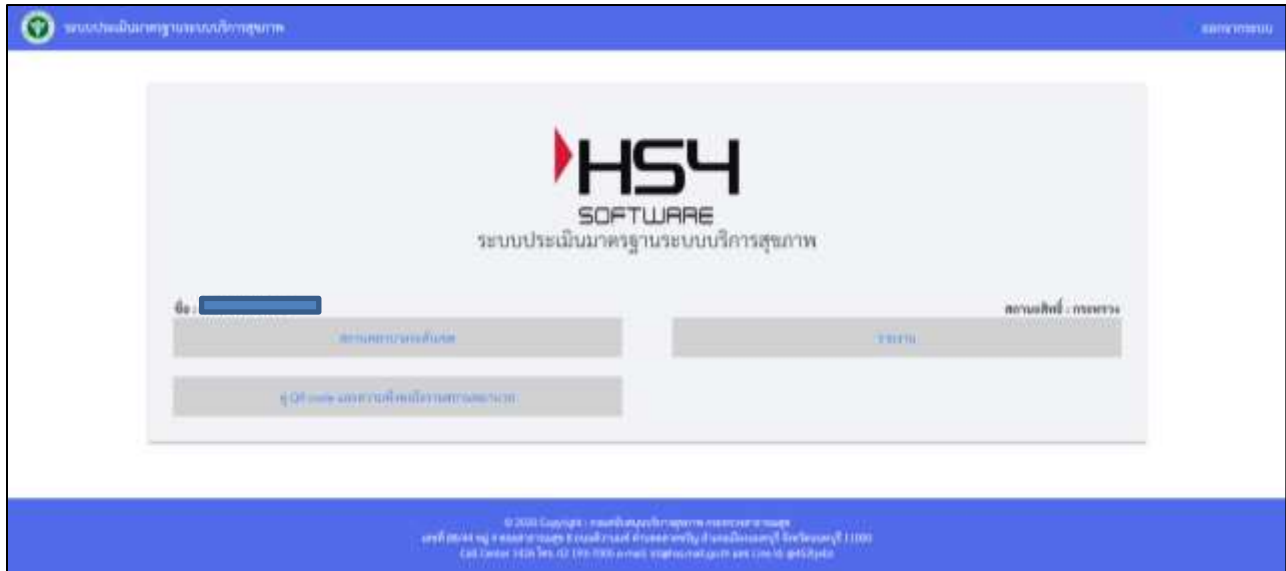
รูปที่ 1 การเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่



รูปที่ 2 การเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวง

เมื่อเข้าสู่ระบบจะปรากฏหน้าเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวง ดังนี้

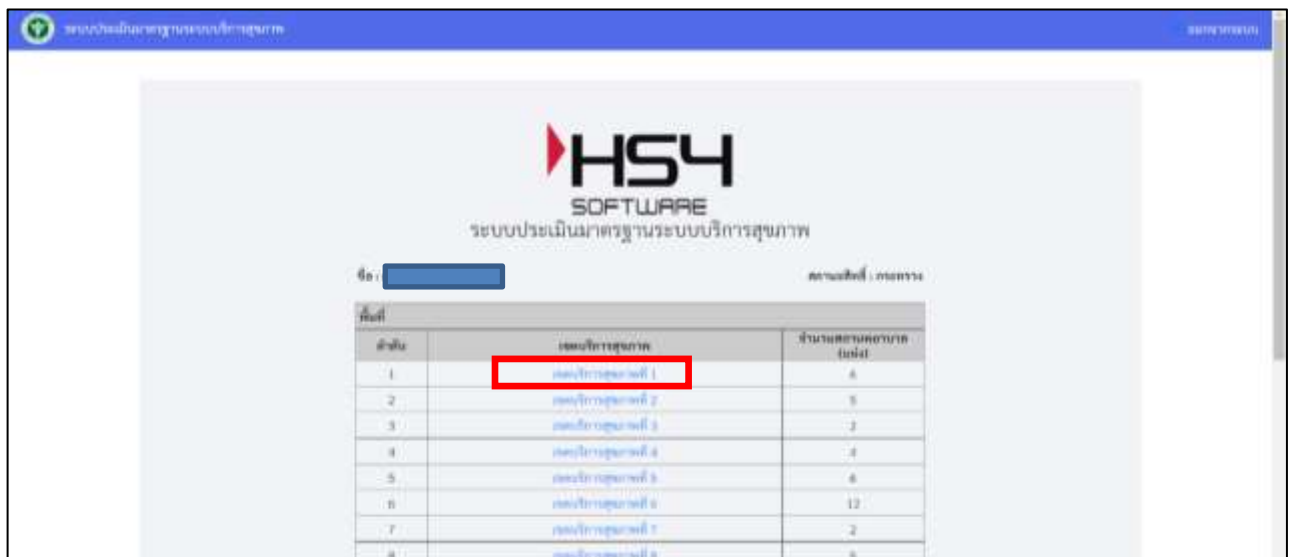
- สถานพยาบาลระดับเขต
- รายงาน
- ดู QR Code และความพึงพอใจรายสถานพยาบาล



รูปที่ 3 หน้าจอเมนูสำหรับเจ้าหน้าที่กระทรวง

2. สถานพยาบาลระดับเขต

2.1 เมื่อคลิกเมนู “สถานพยาบาลระดับเขต” จะแสดงหน้าจอรายชื่อเขตบริการสุขภาพและเมื่อคลิกที่เขตบริการสุขภาพ จะปรากฏหน้าจอรายชื่อสถานพยาบาลที่สังกัดกระทรวง



รูปที่ 4 หน้าจอแสดงรายชื่อเขตบริการสุขภาพ

2.1.1 ในหน้าจอแสดงรายชื่อสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงจะสามารถดูข้อมูลผลการประเมินของแต่ละสถานพยาบาล โดยสามารถดูได้ที่หัวข้อ

ลำดับ	จ.ร.พ.	สถานพยาบาล	ระดับ	ประเภท	ผลการประเมิน
1	001150700	โรงพยาบาลเมือง 41	สี่ดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก
2	001150800	โรงพยาบาลเมือง 42	สี่ดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก
3	001151200	โรงพยาบาลเมือง 43	สี่ดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก
4	001151300	โรงพยาบาลเมือง 44	ห้าดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก
5	001151400	โรงพยาบาลเมือง 45	ห้าดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก
6	001491100	โรงพยาบาลเมือง 46	สี่ดาว	กระทรวงสาธารณสุข	ผลึก

รูปที่ 5 หน้าจอแสดงรายชื่อสถานพยาบาลสังกัดกระทรวง

2.1.2 เมื่อคลิกสถานพยาบาลที่ต้องการประเมิน จะปรากฏภาพรวมสถานพยาบาลที่ต้องการประเมิน โดยประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลทั่วไปสถานพยาบาล
- (2) มาตรฐาน (ด้านที่ 1-9)
- (3) ผลจากการประเมินตนเอง (ภาพรวม %)
- (4) ผลประเมินโดยคณะกรรมการ (ภาพรวม %)
- (5) ประเมิน

รูปที่ 6 หน้าจอแสดงข้อมูลประเมินของสถานพยาบาล

2.1.3 เมื่อคลิกด้านที่ต้องการประเมิน จะปรากฏภาพรวมด้านมาตรฐานที่ต้องการประเมิน ประกอบด้วยทั้งหมด 9 ด้านดังนี้

- (1) ด้านที่ 1 ด้านการบริหารจัดการ
- (2) ด้านที่ 2 ด้านการบริการสุขภาพ
- (3) ด้านที่ 3 เกณฑ์การประเมินด้านอาคาร สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก
- (4) ด้านที่ 4 ด้านสิ่งแวดล้อม
- (5) ด้านที่ 5 ด้านความปลอดภัย
- (6) ด้านที่ 6 ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- (7) ด้านที่ 7 ด้านระบบสนับสนุนที่สำคัญ
- (8) ด้านที่ 8 ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- (9) ด้านที่ 9 ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

ซึ่งผู้เยี่ยมประเมินสามารถให้คำแนะนำภาพรวมด้านนั้น ๆ เพื่อให้สถานพยาบาลนำไปปรับปรุงสถานพยาบาลของตนเองได้



รูปที่ 7 หน้าจอการแสดงผลการประเมิน

2.1.4 เมื่อ คลิก ข้อที่ต้องการประเมินมาตรฐานจะปรากฏหน้าประเมินฯ โดยเจ้าหน้าที่กระทรวงสามารถดูข้อมูลข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินได้ ประกอบไปด้วย

(1) ส่วนประเมินการให้คะแนนซึ่งมี 3 ระดับ คือ

- ไม่มี (0)
- มีบางส่วน (0.5)
- มีครบถ้วน (1)

(2) คำอธิบาย สามารถกรอกคำอธิบายโดยไม่เกิน 256 ตัวอักษร



รูปที่ 8 หน้าจอการประเมินของผู้เยี่ยมประเมิน

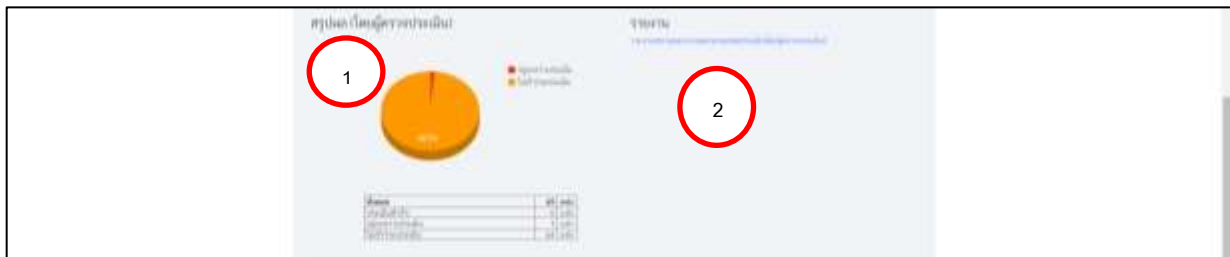
3. รายงาน

เมื่อคลิก “รายงาน” จะปรากฏหน้าจอ แสดง สรุปผลรวมการประเมินตนเองของสถานพยาบาล และ ผลรวมการประเมินโดยคณะกรรมการ ในเขตที่รับผิดชอบ



ภาพที่ 9 : หน้าแสดงส่วนของรายงาน

3.1 สรุปผล (โดยผู้ตรวจประเมิน) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของ สถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 10 : ส่วนสรุปผลรวม (การประเมินตนเอง)

3.2 สรุปผล (การประเมินตนเอง) ประกอบด้วย ส่วนของกราฟแสดง จำนวนของ สถานพยาบาลที่ทำการประเมินตนเอง (1) และส่วนของรายงาน (2)



ภาพที่ 11 : ส่วนสรุปผลรวม (การประเมินตนเอง)

ส่วนรายงาน ประกอบด้วย

1. รายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)



ภาพที่ 12 : หน้ารายงานสถานพยาบาลแยกตามเขต (ประเมินตนเอง)

2. รายงานรองรับผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

The screenshot displays the HS4 SOFTWARE interface for a service quality standard assessment report. The main title is 'รายงานรองรับผลประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ'. The dashboard features a table with columns for 'ปี', 'ประเภทงาน', 'วันที่', 'รายการ', 'ผลการประเมิน', 'ผลการประเมิน', 'ผลการประเมิน', and 'หมายเหตุ'. The table shows data for various service categories from 2017 to 2021.

ปี	ประเภทงาน	วันที่	รายการ	ผลการประเมิน	ผลการประเมิน	ผลการประเมิน	หมายเหตุ
2017							
2018							
2019							
2020							
2021							

ภาพที่ 13 : หน้ารายงานประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

3. รายงานตารางภาพรวมทั้งหมด

The screenshot displays the H54 Software interface with a summary table. The table has columns for 'วันที่' (Date), 'เวลาจริง' (Actual Time), 'สถานะภาพรวม' (Overall Status), 'ชื่อ' (Name), 'วันที่' (Date), 'ประเภท' (Type), and a grid for 'ประเมินผล' (Evaluation) with sub-columns for 'ดีเยี่ยม' (Excellent), 'ดี' (Good), 'พอใช้' (Fair), 'ไม่พอใช้' (Not Fair), and 'แย่' (Poor). The table contains 13 rows of data, with some cells redacted by grey boxes.

วันที่	เวลาจริง	สถานะภาพรวม	ชื่อ	วันที่	ประเภท	ประเมินผล					คะแนนรวม	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ยรวม	จำนวนผู้ตอบ
						ดีเยี่ยม	ดี	พอใช้	ไม่พอใช้	แย่				
1	00100700													
2	00100800													ดีเยี่ยม
3	00101000													ดีเยี่ยม
4	00101200													ดีเยี่ยม
5	00101400													ดีเยี่ยม
6	00101600													ดีเยี่ยม
7	00101800													ดีเยี่ยม
8	00102000													ดีเยี่ยม
9	00102200													ดีเยี่ยม
10	00102400													ดีเยี่ยม
11	00102600													ดีเยี่ยม
12	00102800													ดีเยี่ยม
13	00103000													ดีเยี่ยม

ภาพที่ 14 : รายงานรองรับผลการประเมินไตรมาสฐานระบบบริการสุขภาพ

4. รายงานความพึงพอใจ



ภาพที่ 15 : รายงานความพึงพอใจ

5. รายงานย้อนหลัง ปี 2565 (กระทรวง)

ปีบัญชี	รหัสหน่วยงาน	ปีงบฯ	ประเภทงบฯ	งบฯ	งบฯ ๒๕	งบฯ ๒๖	งบฯ ๒๗
1		งบ.ป.	งบกลาง	0			
2		งบ.ป.	งบกลาง	0			
3		งบ.ป.	งบกลาง	0			
4		งบ.ป.	งบกลาง	0			
5		งบ.ป.	งบกลาง	0			
6		งบ.ป.	งบกลาง	0			
7		งบ.ป.	งบกลาง	0			
8		งบ.ป.	งบกลาง	0			
9		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๐		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๑		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๒		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๓		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๔		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๕		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๖		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๗		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๘		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๑๙		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๒๐		งบ.ป.	งบกลาง	0			
๒๑		งบ.ป.	งบกลาง	0			

ภาพที่ 16 : รายงานย้อนหลังปี 2565 (กระทรวง)

4. ดู QR code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล

เมื่อคลิก “ดู QR code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล” จะปรากฏหน้าจอ แสดงข้อมูล รายชื่อ พร้อม QR Code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล

ปีบัญชี	ชื่อพยาบาล	Date	Aut	I (Book)	Report
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
๑๐					
๑๑					
๑๒					
๑๓					
๑๔					
๑๕					
๑๖					
๑๗					

ภาพที่ 17 : หน้าจอแสดง QR code และความพึงพอใจรายงานพยาบาล

5. ออกจากระบบ คลิกที่ออกจากระบบด้านขวามือจะออกจากระบบ



รูปที่ 18 หน้าจอแสดงหน้าออกจากระบบ